



Belastingdienst

Handleiding

Inkomensafhankelijke huurverlaging

Inkomensindicatie aanvragen voor woningen met
een gereguleerde huurovereenkomst en een
huurprijs boven de lage aftoppingsgrens

januari 2021

Let op!! Dit is de handleiding voor de eenmalige verplichte
inkomensafhankelijke huurverlaging 2021. Dit is een ander proces dan het
proces voor de Inkomensafhankelijke huurverhoging met andere
uitgangspunten zoals bij de samenstelling van het huishoudinkomen.
Lees daarom de handleiding goed!!

Inhoudsopgave

1	Aanleiding voor de gegevensuitlevering	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Het verschil tussen IAL en IAH	4
2	Algemeen	5
2.1	Wettelijke basis	5
2.2	Wanneer kunt u gebruikmaken van het portaal?	5
2.3	Hoe vraagt u een inkomensindicatie aan?	6
2.4	Jaar van inkomen en actualiteit van de gegevens	7
2.5	Systeemeisen.....	7
2.6	Meer informatie	8
3	Aanvragen van een portaalaccount	9
3.1	Account aanvragen	9
3.2	Verificatie contactgegevens en verstrekking inloggegevens	10
3.3	Eerste keer inloggen	10
3.3.1	Een nieuw wachtwoord opgeven.....	10
3.3.2	Sms-verificatie.....	10
3.3.3	Geen sms ontvangen	11
3.3.4	Na het inloggen.....	11
4	Inkomensindicatie aanvragen	12
4.1.1	Sms-verificatie.....	12
4.1.2	Geen sms ontvangen	13
4.2	Inkomensindicatie aanvragen via een bestand.....	13
4.2.1	Uploaden aanvraagbestand.....	14
4.2.2	Formaat aanvraagbestand	15
4.2.3	Specificaties aanvraagbestand	15
4.2.4	Naamgeving aanvraagbestand	16
4.2.5	Recordbeschrijving aanvraagbestand	16
5	Het Dossier-scherm	18
5.1	Notificatie	18
5.2	Het 'Dossier'-scherm openen.....	18
5.3	Het resultaat van uw aanvraag.....	19
5.3.1	Het antwoordbestand.....	19
5.3.2	Specificaties csv-antwoordbestand	19
5.3.3	Voorbeeld antwoordbestand.....	20
5.3.4	Naamgeving antwoordbestand	21
6	Overige functies binnen het gegevensportaal	22
6.1.1	Veelgestelde vragen	22
6.1.2	Beheer gegevens.....	22
6.1.3	Wachtwoord vergeten	22
7	Vragen?.....	23
7.1	Contact	23
7.1.1	Vragen stellen via het kopje "Algemeen"	23
7.1.2	Vragen stellen via het tabblad "Contact".....	24

1 Aanleiding voor de gegevensuitlevering

1.1 Inleiding

Deze handleiding is bestemd voor de woningcorporaties die op basis van de wet 'eenmalige huurverlaging huurders met een lager inkomen' na dienen te gaan welke huurders in aanmerking komen voor huurverlaging. Zij dienen een toegelaten instelling volkshuisvesting te zijn (een zogenaamd L-nummer bezitten) en eigenaar te zijn van woningen met een gereguleerde huurovereenkomst en huurprijzen boven de laagste aftoppingsgrens. Als woningcorporatie moet u informatie bij de Belastingdienst opvragen om te beoordelen of u voor een woning een huurverlaging moet voorstellen aan de huurder.

Voor de huurverlaging hebt u de inkomenscategorie van uw huurders nodig. Daarvoor biedt de Belastingdienst u een service aan. Door gebruik te maken van deze service gaat u akkoord met de volgende gebruikersvoorwaarden:

- U bent een woningcorporatie die woningen met een gereguleerde huurovereenkomst en een huurprijs boven de laagste aftoppingsgrens verhuurt;
- De aan u verstrekte gegevens – de inkomenscategorie en in geval van "laag inkomen" ook het aantal bewoners per adres – gebruikt u alleen voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, namelijk voor het al dan niet voorstellen van een huurverlaging; dus niet voor andere doeleinden (bijvoorbeeld andere inkomensafhankelijke beleidsvoornemens of marketing);
- De aan u verstrekte gegevens – de inkomenscategorie en het aantal bewoners per adres – vernietigt u zodra blijkt dat het huishouden niet in aanmerking komt voor de huurverlaging, de voorgestelde huurverlaging is overeengekomen of, bij een geschil, zodra over het voorstel tot huurverlaging onherroepelijk is beslist;
- U voert een zodanige administratie dat de juiste, volledige en tijdige vastlegging van de gegevens is gewaarborgd over het huishoudgegeven dan wel het huishoudinkomen;
- U gaat vertrouwelijk om met de aan u verstrekte gegevens behalve als enig wettelijk voorschrift u tot mededeling verplicht of uit uw taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit;
- Over de ontvangen gegevens kunt u niet met ons in discussie gaan. Ook kunt u hiertegen geen bezwaar maken en/of beroep aantekenen;
- U moet zich houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere privacyregelingen. U beschermt de uitgewisselde gegevens tegen het risico van verlies, wijziging, vernietiging, ongeautoriseerde aanmaak en inzage door onbevoegden;
- Misbruik van het portaal voor het opvragen van de inkomensindicatie melden we bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- De start van deze campagne is op 6 januari 2021, vanaf die datum kunt u een account aanvragen voor 2021 voor gebruik van het web-portaal;
- Na het succesvol doorlopen van het aanmeldproces en na ontvangst van uw inlogbrief kunt u een vraagbestand aanleveren;
- Voor huishoudens met een laag inkomen moet de (kale) huur verlaagd worden naar de toepasselijke aftoppingsgrens: € 633,25 voor huishoudens die uit één of twee personen bestaan en € 678,66 voor huishoudens die uit drie of meer personen bestaan (2021).

U vindt in deze handleiding meer informatie over de huurverlaging en hoe u de benodigde gegevens kunt opvragen. De handleiding bestaat uit meerdere hoofdstukken. Hoofdstuk 2 bevat algemene informatie over de huurverlaging. In hoofdstuk 3 staat beschreven hoe u zich kunt aanmelden voor deze Belastingdienst-service. Hoofdstuk 4 beschrijft hoe u inkomensindicaties kunt aanvragen voor woningen met een gereguleerde huurovereenkomst en een (kale) huurprijs boven € 633,25.

Hoofdstuk 5 beschrijft de indeling van het antwoordbestand. In paragraaf 5.3.1 is vermeld welke indicaties wij aan u terug leveren. In hoofdstuk 6 worden de overige tabbladen uitgelegd en in hoofdstuk 7 kunt u lezen hoe u contact met ons kunt opnemen.

1.2 Het verschil tussen IAL en IAH

IAL staat voor *Inkomens Afhankelijke Huurverlaging*. Dit betekent dat huurders recht krijgen op huurverlaging wanneer hun gezamenlijk inkomen niet boven de toepasselijke inkomensgrens van passend toewijzen ligt en zij een (kale) huur hebben die hoger is dan de voor hen toepassing zijnde aftoppingsgrens.

De **IAH** staat voor Inkomens Afhankelijke Huurverhoging. Deze wetgeving is opgesteld door het ministerie van Binnenlandse Zaken maar het aanleveren van de gegevens aan verhuurders is bij de Belastingdienst belegd.

De IAH gaat feitelijk over de situatie waarin mensen een sociale huurwoning huren, en het totaal van de inkomens van de bewoners (huishoudinkomen) boven een bepaalde grens komt (scheefwonen). Die grens wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld. Indien het huishoudinkomen boven de grens komt dan mag de verhuurder een hogere huurverhoging voorstellen.

2 Algemeen

2.1 Wettelijke basis

De huurverlaging is vastgelegd in de wet "eenmalige huurverlaging huurders met een lager inkomen" en neergelegd in de artikelen 54a en 54b van de Woningwet.

Voor 2021 geldt de volgende huurverlaging:

De samenstelling van uw huishouden	Laag inkomen tot inkomensgrens (prijspeil 2021)
Eenpersoonshuishouden: er is één bewoner	€ 23.725 of lager
Eenpersoonsouderehuishouden: er is één bewoner en die is 66 jaar en 4 maanden (of ouder) op 1-1-2021	€ 23.650 of lager
Meerpersoonshuishouden: er zijn twee of meer bewoners	€ 32.200 of lager
Meerpersoonsouderehuishouden: er zijn twee of meer bewoners, van wie minimaal één oudere (66 jaar en 4 maanden, of ouder) op 1 1-2021	€ 32.075 of lager

De genoemde inkomensgrens geldt voor het gezamenlijke inkomen van alle bewoners die ingeschreven staan op het specifieke adres. De inkomens van alle inwonende kinderen tot 27 jaar worden niet meegeteld. We noemen dit daarom het huishoudinkomen. In de wet wordt dit formeel 'inkomen over 2019' genoemd.

U vraagt de gegevens per adres aan.

Het aantal bewoners verstrekken we alleen bij een huishoudinkomenscategorie "laag inkomen" (zie tabel hierboven). Het aantal bewoners houdt in: het aantal personen dat op het adres als bewoner staat ingeschreven; dat is van belang voor de toepasselijke aftoppingsgrens (zie tabel).

Alleen als u een huishoudinkomen met de inkomensindicatie 'L' krijgt en de geldende huurprijs hoger is dan de toepasselijke aftoppingsgrens, moet u voor dat adres vóór 1 april 2021 een huurverlaging voorstellen. Meer informatie over deze inkomensindicatie vindt u in paragraaf 5.3.1

2.2 Wanneer kunt u gebruikmaken van het portaal?

Bent u een woningcorporatie die een zogenaamd L-nummer bezit en tegelijk eigenaar is van woningen met een gereguleerde huurovereenkomst en een huurprijs boven € 633,25? Dan mag u voor die woningen gebruik maken van deze service om na te gaan of u aan die huishoudens een huurverlaging moet voorstellen.

Voor het aanvragen en ontvangen van huishoudinkomens maakt u gebruik van het Portaal voor Inkomensafhankelijke Huurverhoging (www.inkomensafhankelijkehuurverhoging.nl of <https://pih.belastingdienst.nl/>). Op dit portaal kunt u óók de inkomenscategorieën van huurders opvragen om na te gaan of zij recht hebben op huurverlaging. Om hiervan gebruik te maken, moet u eerst een account¹ voor het portaal hebben. Nadat u zich succesvol hebt

¹ Bent u een woningcorporatie die zich ook jaarlijks aanmeldt voor Inkomensafhankelijke huurverhoging (IAH), dan kunt u de inloggegevens die u in 2021 krijgt voor de inkomensafhankelijke huurverlaging ook gebruiken voor het opvragen van inkomensindicaties ten behoeve van de inkomensafhankelijke huurverhoging.

aangemeld ontvangt u per post uw inloggegevens. We streven ernaar dat u deze brief binnen 10 werkdagen na uw aanmelding ontvangt. In hoofdstuk 3 van dit document is beschreven hoe u zich moet aanmelden.

U krijgt per RSIN² maximaal één account op het portaal. Wanneer u als woningcorporatie meerdere vestigingen hebt, kunt u toch slechts één account (per RSIN) krijgen.

Als u na het verkrijgen van het inlogaccount:

- een bestand met BAG-id's (adres) en/of
- bestand met postcode, huisnummer +(huisnummer-toevoeging) en het verplichte fictieve BAG-id van een woning

met een gereguleerde huurovereenkomst en een huurprijs boven € 633,25 aanlevert, ontvangt u vanaf medio februari 2021 een huishoudinkomen waarin een vastgestelde inkomenscategorie is aangegeven en bij "laag inkomen" ook het aantal bewoners. In hoofdstuk 4 van dit document staat beschreven hoe u een huishoudinkomen moet aanvragen.

2.3 Hoe vraagt u een inkomensindicatie aan?

Vanaf ontvangst van uw inlogbrief medio januari 2021 (als u een inlogaccount hebt) kunt u een inkomensindicatie voor een adres via het portaal aanvragen. **De voorkeur gaat naar het gebruik van het BAG-id zoals deze in de BAG-viewer is opgenomen bij het verblijfsobject.**

U levert een bestand met per adres de volgende gegevens aan:

- Een BAG-id (identificatienummer van het verblijfsobject zoals vermeld in de Basisregistraties Adressen en Gebouwen) of
- Postcode + huisnummer + leegveld + de verplichte fictief Bag-id (9999999999999999) (16 x '9')

Bij een huisnummer toevoeging dient u altijd de echte BAG-id van het verblijfsobject te gebruiken om fouten in het adres te voorkomen.

Let op: u kunt een Inkomensindicatie alleen via het portaal aanvragen. Een aanvraag via e-mail of telefoon is niet mogelijk.

Let op: u kunt tot 1 feb 2021 een account aanvragen via het portaal Inkomensafhankelijke Huurverhoging

Het BAG-id staat voor een unieke identificatie van het verblijfsobject zoals vermeld in de Basisregistraties Adressen en Gebouwen. Een woning kent meerdere BAG-id's, de Belastingdienst maakt gebruik van het BAG-id dat vermeld staat bij het verblijfsobject.

In het kader van zorgvuldigheid van gegevens heeft het de voorkeur te werken met een BAG-id, echter als dit niet in uw administratie zit mag u gebruik maken van een postcode + huisnummer+ een leeg veld + fictief BAG-id.

Echter in die gevallen waar het adres een huisnummer-toevoeging heeft moet u alleen gebruik maken van het echte BAG-id (verblijfsobject).

Let op

Omdat BAG-id een verplicht veld is mag alleen bij dit proces (inkomensindicaties aanvragen voor de huurverlaging) gebruik worden gemaakt van een fictief BAG-id (16 x '9') als het BAG-id niet kan worden geleverd bij de postcode + huisnummer. Bij een huisnummertoevoeging moet u gebruik maken van de echte BAG-id (verblijfsobject)

² RSIN staat voor 'Rechtspersonen en Samenwerkingsverbanden Informatie Nummer' en vervangt het fiscaal nummer van de Belastingdienst voor niet-natuurlijke personen. U vindt het RSIN in het uittreksel van de Kamer van Koophandel. U hebt een RSIN nodig voor het uitwisselen van gegevens met een overheidsorganisatie.

Deze unieke identificatie (BAG-id) kunt u met het adres van een woning opvragen via <https://bag.basisregistraties.overheid.nl/> of <https://bagviewer.kadaster.nl/>

2.4 Jaar van inkomen en actualiteit van de gegevens

Voor de huurverlaging is het jaarinkomen van twee jaar geleden van belang. Meer recente inkomensgegevens hebben vaak nog geen definitieve status. Wij zorgen ervoor dat de inkomenscategorie die u op basis van uw aanvraag krijgt, is gebaseerd op de inkomens van 2019 die zijn vastgelegd in de basisregistratie inkomens.

Uw aanvraag verrijken wij met de gegevens die op dat moment bij ons bekend zijn. Daarbij wordt bepaald wie op het adres als bewoner(s) is of zijn ingeschreven. Daarna wordt bepaald of het huishouden een eenpersoonshuishouden, een eenpersoonsouderen-huishouden, een meerpersoonshuishouden of een meerpersoonsouderenhuishouden is. Als bepaald is tot welk type huishouden een woning behoort, stelt de Belastingdienst de inkomenscategorie van hun gezamenlijk inkomen van 2019 vast. Het inkomen van kinderen onder de 27 jaar wordt hierbij buiten beschouwing gelaten.

Let op:

Door naar het inkomen van twee jaar terug te kijken, is de kans erg groot dat dit inkomen definitief is vastgesteld. In een beperkt aantal gevallen zal dit niet het geval zijn. De huurder zal mogelijk naar de Huurcommissie gaan of bij u als verhuurder een verzoek tot huurverlaging indienen als blijkt dat deze voor 1 april 2021 geen huurverlaging voorstel van u heeft ontvangen.

2.5 Systemeisen

Voor het gebruik van het internetportaal, gelden de volgende systeemeisen:

Algemene eisen	
Resolutie	Resolutie van minimaal 1024x768
Geheugen	Geheugen: 1Gb of meer
Javascript	Javascript moet aanstaan
Cookies	Sessiecookies dienen te worden geaccepteerd
ZIP hulpprogramma	Om het antwoordbestand te kunnen unzippen
Besturingssystemen	Minimale versie
Microsoft (client)	Windows Vista, Windows 7 of hoger
Microsoft (server)	Microsoft Windows Server 2008
Linux	Linux
Mac OS	Apple Mac OSX 10.6 of hoger
Internetbrowsers	Minimale versie
Microsoft	Internet Explorer 9 of hoger Microsoft Edge alle versies
Google	Chrome versie 39 of hoger
Mozilla	Firefox versie 31 of hoger
Opera	Opera 25 build 1614.71 of hoger
Safari	Safari 6 en hoger
	Het is aan te raden altijd de nieuwste versie van uw browser te installeren.

Naast de genoemde systeemeisen hebt u ook een mobiele telefoon nodig om per sms een inlogcode te kunnen ontvangen.

2.6 Meer informatie

Raadpleeg de documenten op het portaal en het onderdeel 'Veel gestelde vragen'. Ook kunt u contact met ons opnemen, zie hoofdstuk 7.

Het aanvragen van het account en de inkomensindicatie gaat via het 'Portaal voor Inkomensafhankelijke Huurverhoging'. De schermen hebben daarom soms andere terminologie dan de IAL-regelgeving (zoals huishoudverklaring op het scherm in plaats van inkomensindicatie). Via dit portaal is het ook mogelijk de huishoudverklaringen op te vragen voor de inkomensafhankelijke huurverhoging.

3 Aanvragen van een portaalaccount

Om een huishoudinkomen bij ons aan te vragen maakt u gebruik van een internetportaal.

Voordat u gebruik kunt maken van het portaal hebt u een account nodig. In dit hoofdstuk staat beschreven hoe u een account aan kunt vragen en vervolgens een inkomensindicatie kunt opvragen.

Let op:

Nadat u een account heeft aangemaakt ontvangt u binnen 2 weken de inloggegevens. Vervolgens kunt u inkomensindicatie opvragen.

3.1 Account aanvragen

Voor het aanvragen van een account gaat u naar het internetadres: www.inkomensafhankelijkehuurverhoging.nl of <https://pih.belastingdienst.nl/> en kiest u voor 'Account aanvragen'. Vul het formulier juist en volledig in en kies voor 'Verder' om uw aanvraag te versturen. Als u als woningcorporatie meerdere RSIN's hebt, moet u voor elk RSIN een apart account aanvragen.

Let op:

Onderdeel van de aanvraag is de akkoordverklaring met de gebruiksvoorwaarden die in de inleiding zijn vermeld.

Het formulier geeft standaard de velden weer zodat u als niet-natuurlijk persoon (rechtspersoon of onderneming die is ingeschreven in het Handelsregister) een account kan aanvragen.

Let op:

Hebt u een buitenlands telefoonnummer? Begin uw telefoonnummer dan met het bijbehorende landnummer. Als u dit niet doet, vult het portaal namelijk automatisch het landnummer van Nederland in (+31).

3.2 Verificatie contactgegevens en verstrekking inloggegevens

Bij het verwerken van uw aanvraag, beginnen we allereerst met het controleren of het RSIN voorkomt als woningcorporatie. Alleen woningcorporaties die een toegelaten instelling volkshuisvesting zijn (een zogenaamd L-nummer bezitten) en eigenaar te zijn van woningen met een gereguleerde huurovereenkomst en huurprijzen boven de laagste aftoppingsgrens kunnen gegevens opvragen met betrekking tot inkomensafhankelijke huurverlaging (IAL). Hierna volgt het verifiëren van het e-mailadres en mobiele telefoonnummer. U ontvangt hiervoor een e-mail met een link waarmee u uw e-mailadres kunt bevestigen. Als u deze link hebt aangeklikt komt u meteen op een scherm waar u uw mobiele telefoonnummer kunt bevestigen. U ontvangt een SMS-bericht met daarin een 6-cijferige code die vijf minuten geldig is.

Volg hiervoor de aanwijzingen op het scherm. Nadat uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer zijn gecontroleerd, ontvangt u *per post* een brief met uw inloggegevens. We streven ernaar dat u deze brief binnen 10 werkdagen na uw aanmelding ontvangt.

Let op:

De Belastingdienst stuurt de brief met inloggegevens naar het adres behorend bij het RSIN zoals dat bij de Belastingdienst is geregistreerd. Wij halen deze gegevens uit de Gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens (GBA). De adresgegevens die ingevoerd worden bij het aanmaken van het account worden hiervoor niet gebruikt.

3.3 Eerste keer inloggen

3.3.1 Een nieuw wachtwoord opgeven

In de brief die u van de Belastingdienst hebt ontvangen, staan een gebruikersnaam en een eenmalig te gebruiken wachtwoord. Houd deze brief en uw mobiele telefoon bij de hand en ga naar het portaal op www.inkomensafhankelijkehuurverhoging.nl of <https://pih.belastingdienst.nl>

Vul uw gebruikersnaam en het wachtwoord in, lees de verklaring eronder en bevestig deze door het vakje ervoor aan te klikken. Kies vervolgens op 'Inloggen'.

Let op:

Deze gegevens zijn hoofdlettergevoelig, neem elk teken letterlijk over

U krijgt nu de vraag om een nieuw wachtwoord in te voeren. Het wachtwoord dat u per brief ontving, verloopt namelijk bij de eerste keer inloggen. Het nieuwe wachtwoord moet voldoen aan de volgende eisen:

- Het wachtwoord moet bestaan uit minimaal 8 tekens en maximaal 32 tekens.
- Bevat minimaal 1 kleine letter [a-z].
- Bevat minimaal 1 hoofdletter [A-Z].
- Bevat minimaal 1 cijfer [0-9].
- Bevat minimaal 1 bijzonder teken: [- _ ! \$ % & . = / \ : < > | ? @ [] { }].
- Mag niet de gebruikersnaam bevatten.

3.3.2 Sms-verificatie

Voor u verder kunt, verstuurt het portaal een bevestigingscode via sms naar uw mobiele telefoon. In deze sms staan de code en de tijd tot wanneer de code geldig is. Is de tijd verlopen, dan doorloopt u het proces van sms-verificatie opnieuw.

Neem de code die u per sms hebt ontvangen over in het onderstaande scherm en klik op 'Inloggen'.



Account verificatie

U ontvangt binnen 1 minuut een sms-bericht op uw mobiele telefoon. Vul de code die in het bericht staat hieronder in en klik op [Inloggen](#).

Verplichte velden zijn gemarkeerd met een *

Verificatie

Code*

[Bel code](#)
[Verstuur nieuwe SMS](#)
[Inloggen](#)

U krijgt nu het hoofdscherm te zien, waar eventuele berichten worden getoond.

3.3.3

Geen sms ontvangen

Hebt u na een minuut nog steeds geen sms ontvangen?

Heeft het aanvragen van een nieuwe sms via de optie 'Verstuur nieuwe sms' geen effect? Klik dan op 'Bel code'. U wordt binnen enkele minuten gebeld en de verificatiecode zal – na enkele seconden - worden voorgelezen. Neem de code over op het scherm en klik op 'Inloggen'.

3.3.4

Na het inloggen

Nadat u het inlogproces hebt doorlopen, krijgt u het hoofdscherm te zien. Hier vindt u nieuws, informatie en kunt u naar de diverse onderdelen van het portaal navigeren.



Portaal voor de Inkomensafhankelijke Huurverhoging

[Home](#)
[Huishoudverklaring opvragen](#)
[Dossier](#)
[Valideer bestand](#)
[Veelgestelde vragen](#)
[Beheer](#)
[Contact](#)

Mededelingen

Welkom op het Portaal voor de Inkomensafhankelijke Huurverhoging (IAH)

15-12-2020

Dit portaal is bestemd voor verhuurders die ook eigenaar zijn van woningen met een geregleerde huurovereenkomst. Als verhuurder kunt u informatie bij de Belastingdienst opvragen om te beoordelen of de huurprijs van woningen met een geregleerde huurovereenkomst extra mag worden verhoogd volgens de wetgeving voor inkomensafhankelijke huurverhoging.

[Lees meer](#)

Enmalige Inkomensafhankelijke Huurverlaging (IAL)

15-12-2020

Uitsluitend voor de deelnemers die verplicht de Inkomensafhankelijke huurverlaging moeten doorvoeren, opent de Belastingdienst op 6 januari 2021 het portaal om een account aan te kunnen maken. Doe dit bij voorkeur vóór 1 februari 2021.

Documenten

- [Handleiding IAH](#)
- [Handleiding IAL 2021](#)

Welkom op het Portaal voor de Inkomensafhankelijke Huurverhoging van de Belastingdienst.


Uw laatste bezoek was op:
15 december 2020 10:03

4 Inkomensindicatie aanvragen

In dit hoofdstuk leest u hoe u voor meerdere adressen in een bestand gegevens opvraagt via het portaal.

Inloggen op het portaal

Eerst moet u inloggen op het portaal. Houd uw mobiele telefoon bij de hand en ga naar het portaal op www.inkomensafhankelijkehuurverhoging.nl of <https://pih.belastingdienst.nl>

 Belastingdienst

Portaal voor Inkomensafhankelijke Huurverhoging

Welkom op het Portaal voor Inkomensafhankelijke Huurverhoging van de Belastingdienst. Om in te loggen vult u de inloggegevens in die u heeft ontvangen en klikt u op *Inloggen*.

Heeft u vragen met betrekking tot het aanmelden en/of inloggen? Lees dan de [veelgestelde vragen](#).

Verplichte velden zijn gemarkeerd met een *

Login

Gebruikersnaam*

Wachtwoord*

Ik verklaar dat ik alleen huishoudverklaringen opvraag betreffende huurwoningen met een gereguleerde huurovereenkomst waarvan de huurder niet de maximale huur betaalt.
Ik verklaar dat ik de huishoudverklaringen alleen voor de huurverhoging gebruik en zal vernietigen zodra de door mij voorgestelde huurverhoging definitief wel of niet is doorgedaan. Ik ben op de hoogte van de geldende voorwaarden en van de sancties op misbruik.

Inloggen [Wachtwoord vergeten](#)

(In het scherm staat "Portaal voor Inkomensafhankelijke Huurverhoging", maar woningcorporaties kunnen dit portaal ook gebruiken voor de inkomensafhankelijke huurverlaging.)

Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in, lees de verklaring eronder en bevestig deze door het vakje ervoor aan te klikken. Kies vervolgens op 'Inloggen'.

4.1.1

Sms-verificatie

Voordat u verder kunt, stuurt het portaal een bevestigingscode via sms naar uw mobiele telefoon. In deze sms staan de code en de tijd tot wanneer de code geldig is. Is de tijd verlopen, dan doorloopt u het proces van sms-verificatie opnieuw.

Neem de code die u per sms hebt ontvangen over in het onderstaande scherm en klik op 'Inloggen'.



Account verificatie

U ontvangt binnen 1 minuut een sms-bericht op uw mobiele telefoon. Vul de code die in het bericht staat hieronder in en klik op [Inloggen](#).

Verplichte velden zijn gemarkeerd met een *

Verificatie

Code*

[Bel code](#)
[Verstuur nieuwe SMS](#)
[Inloggen](#)

U krijgt nu het hoofdscherm te zien.

4.1.2

Geen sms ontvangen

Hebt u na een minuut nog steeds geen sms ontvangen?

Heeft het aanvragen van een nieuwe sms via de optie 'Verstuur nieuwe sms' geen effect? Klik dan op 'Bel code'. U wordt binnen enkele minuten gebeld en de verificatiecode zal – na enkele seconden - worden voorgelezen. Neem de code over op het scherm en klik op 'Inloggen'.

4.2

Inkomensindicatie aanvragen via een bestand

U kunt uitsluitend via een bestand de inkomensindicatie opvragen. U leest in deze paragraaf hoe u dit doet.

Na het inloggen komt u op het hoofdscherm. Aan de linkerkant vindt u actuele informatie over het portaal en over de aanlevering van gegevens. Aan de rechterhand kunt u deze handleiding en andere documenten downloaden.

Belastingdienst

Portaal voor de Inkomensafhankelijke Huurverhoging

[Home](#)
[Huishoudverklaring opvragen](#)
[Dossier](#)
[Valideer bestand](#)
[Veelgestelde vragen](#)
[Beheer](#)
[Contact](#)

Mededelingen

Welkom op het Portaal voor de Inkomensafhankelijke Huurverhoging (IAH)
15-12-2020

Dit portaal is bestemd voor verhuurders die ook eigenaar zijn van woningen met een gereguleerde huurovereenkomst. Als verhuurder kunt u informatie bij de Belastingdienst opvragen om te beoordelen of de huurprijs van woningen met een gereguleerde huurovereenkomst extra mag worden verhoogd volgens de wetgeving voor inkomensafhankelijke huurverhoging.

[Lees meer](#)

Enmalige Inkomensafhankelijke Huurverlaging (IAL)
15-12-2020

Uitsluitend voor de deelnemers die verplicht de Inkomensafhankelijke huurverlaging moeten doorvoeren, opent de Belastingdienst op 6 januari 2021 het portaal om een account aan te kunnen maken. Doe dit bij voorkeur vóór 1 februari 2021.

Documenten

- [Handleiding IAH](#)
- [Handleiding IAL 2021](#)

Welkom op het Portaal voor de Inkomensafhankelijke Huurverhoging van de Belastingdienst.

Uw laatste bezoek was op:
15 december 2020 10:03

(In het scherm staat "Portaal voor Inkomensafhankelijke Huurverhoging", maar woningcorporaties kunnen dit portaal ook gebruiken voor de inkomensafhankelijke huurverlaging.)

4.2.1

Uploaden aanvraagbestand

Nadat u bent ingelogd gaat u naar 'Huishoudverklaring opvragen'. Hier kiest u voor de methode "Bestand uploaden".

Huishoudverklaring opvragen

Kies hieronder de methode om een of meerdere huishoudverklaringen op te vragen.

Verplichte velden zijn gemarkeerd met een *

Methode van aanvragen

(In het scherm staat "Huishoudverklaring opvragen". Maar als u in het volgende scherm kiest voor "Aanvraag voor de inkomensafhankelijke huurverlaging", dan kunt u hiermee inkomensindicaties opvragen voor de huurverlaging.)

Nadat u op "volgende" hebt geklikt kiest u bij "Aanvraag gegevens" voor de optie "Aanvraag voor de inkomensafhankelijke huurverlaging". Vervolgens kunt u een csv-bestand selecteren via "Bladeren".

Huishoudverklaring opvragen

Voor het opvragen van grote aantallen verklaringen kunt u hieronder een vraagbestand indienen. Dit best:

Per regel in het vraagbestand geldt: dat het BAG-id (vierde kolom) dient ingevoerd te zijn.

Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens van burgers en bedrijven en met uw privacy. Op [belastingdienst.nl](#)

Aanvraag gegevens

In het scherm staat "Huishoudverklaring opvragen". Maar als u in dit scherm kiest voor "Aanvraag voor de inkomensafhankelijke huurverlaging", dan kunt u hiermee inkomensindicaties opvragen voor de huurverlaging.

Het is belangrijk dat u hier kiest voor 'Aanvraag voor de inkomensafhankelijke huurverlaging'.

Let op:

Bewaar zelf een kopie van het ingestuurde bestand, omdat u de bestanden na het insturen niet meer op het portaal kunt inzien of gebruiken voor een nieuwe aanlevering.

Zoek op uw computer het csv-bestand dat u wilt aanleveren en kies voor 'Openen'. U hebt het bestand nu klaarstaan voor verzending. Kies dan voor 'Aanvragen'.

We controleren of het door u aangeleverde bestand voldoet aan de technische en inhoudelijke eisen. We controleren op het bestandsformaat, het aantal posities van de gegevens, of de verplichte velden gevuld zijn en of alle velden door een komma zijn gescheiden. Is er een afwijking geconstateerd, dan krijgt u hiervan een melding op het beeldscherm. Corrigeer de aangegeven fouten en upload het bestand opnieuw. Uw aanvraag nemen we pas in behandeling als alle fouten zijn opgelost.

Zodra uw aanvraag is geaccepteerd, zal het portaal dit aan de bovenkant van het scherm bevestigen.

(In het scherm staat "Huishoudverklaring opvragen" en dat "de huishoudverklaringen zijn te downloaden". Maar als u heeft gekozen voor "Aanvraag voor de inkomensafhankelijke huurverlaging", dan ontvangt u de inkomensindicaties voor de huurverlaging.)

U ontvangt vanaf medio februari 2021 een e-mail van ons waarin we aangeven dat de inkomensindicaties voor u klaarstaan. Als u later dan medio februari inkomensindicaties aanvraagt, staan die op een later moment voor u klaar. U hoeft dus niet ingelogd te blijven op het portaal. Als u – na ontvangst van de e-mail – weer inlogt op het portaal kunt u de inkomensindicaties downloaden door boven in het scherm de optie 'Dossier' te kiezen. Meer hierover vindt u in hoofdstuk 5.

Via de knop 'Home' kunt u terugkeren naar het beginscherm.

Let op:

Wilt u een applicatie gebruiken voor het maken van een bestand om gegevens aan te leveren? Dan biedt dit gedeelte de benodigde informatie om uw applicatie op een juiste manier te (laten) ontwikkelen.

4.2.2 *Formaat aanvraagbestand*

De gegevens moet u aanleveren in csv-formaat. In dit formaat worden de verschillende gegevens gescheiden door een komma-teken. Ook de niet-verplichte, optionele velden worden door een komma gescheiden, zelfs als u deze niet invult.

Let op dat u géén ongeldige of overbodige tekens in uw bestand plaatst. Een voorbeeld van ongeldige tekens is: aanhalingstekens (" ").

Een voorbeeld van overbodige tekens is: een kopregel boven het bestand.

Ieder veld is voorzien van een naam. Steeds is aangegeven om welk gegeven het gaat, of het om een numeriek (N) of alfanumeriek (AN) gegeven gaat en of het een verplicht of optioneel gegeven is. Zowel verplichte als optionele velden worden door komma's gescheiden, zelfs als u de optionele velden niet invult.

4.2.3 *Specificaties aanvraagbestand*

Hieronder vindt u de specificaties van de gegevens die we nodig hebben om u een huishoudinkomen te verstrekken.

Aan te leveren gegeven	Numeriek (N) of alfanumeriek (AN) en aantal mogelijke posities	Verplicht/ optioneel te leveren gegeven	Toelichting	Voorbeeld
------------------------	--	---	-------------	-----------

Postcode	AN, 6 posities	Verplicht/ Optioneel veld bij gebruik BAG-id	Door TNT Post vastgestelde code die hoort bij een bepaalde combinatie van woonplaats, openbare ruimte en huisnummer.	7321AB
Huisnummer	N, 5 posities	Verplicht/ Optioneel veld bij gebruik BAG-id	Numerieke aanduiding zoals deze door het gemeentebestuur aan een object is toegekend.	1
Huisnummer-toevoeging*		Optioneel veld	is een leeg veld	
BAG-id (verblijfs-object)**	AN, 16 posities	Verplicht veld	Identificerend gegeven van het object in de Basisregistraties Adressen en Gebouwen.	0000010123456789

* U kunt bij een huisnummertoevoeging uitsluitend een aanvraag indienen op basis van het BAG-id van de woning uit de Basisregistratie Adressen en Gebouwen van het Kadaster. U kunt hiervoor de BAG-viewer <https://bagviewer.kadaster.nl> gebruiken.

** Hier vult u het BAG-id in zoals in de BAGviewer is opgenomen bij verblijfsobject. Echter als dit niet in uw administratie zit mag u gebruik maken van een postcode, huisnummer, leeg veld en fictief BAG-id (9999999999999999).

Neem per verhuurde woning een record op. Het aantal records in een bestand is niet aan een minimum of maximum gebonden.

Voorbeeld aanvraagbestand

De gegevens in een csv-bestand zijn achter elkaar genoteerd en gescheiden door een komma, zowel de verplichte als de optionele velden. Er zijn geen aanhalingstekens om de gegevens geplaatst. Voor elk object staan de gegevens op een nieuwe regel. Bijvoorbeeld: Als u alleen het verplichte veld invult ziet uw record opbouw er als volgt uit:
 ,,0000010123456789

Maakt u gebruik van de optionele velden dan ziet uw record opbouw er als volgt uit:
 7322AC,23,,9999999999999999

De eerste 3 velden (optioneel) bevatten respectievelijk postcode, huisnummer + leeg veld als gebruik wordt gemaakt van een fictief BAG-id. Het vierde **verplichte** veld bevat dan het fictieve Bag-ID "9999999999999999".

Let op:

Het BAG-id is een verplicht veld en daarvoor moet u het fictief BAG-id "9999999999999999" invullen, als u niet beschikt over het BAG-id zoals is opgenomen bij het verblijfsobject in de BAG-viewer

4.2.4 Naamgeving aanvraagbestand

Geef uw bestandsnaam de volgende structuur:
 IAL_ '<naam>' + '.csv'

Gebruik voor het veld <naam> alleen letters, cijfers, liggende streepjes (_) en mintekens (-).

Voorbeeld: 'IAL_VRG_2019-10-01.csv'

4.2.5 Recordbeschrijving aanvraagbestand

Nadat u een account hebt gekregen kunt u het formaat van uw bestand laten controleren op het portaal. Klik hiervoor op het tabblad 'Valideren'. Hierbij kijken we niet naar de inhoud van uw bestand. We controleren of het door u aangeleverde bestand voldoet aan de technische en inhoudelijke eisen. Er wordt gecontroleerd op het bestandsformaat, het juiste formaat van de gegevens (numeriek en alfanumeriek), het aantal posities van de gegevens

en of de verplichte velden gevuld zijn. Als we een afwijking constateren, ziet u dit op het scherm. Als we geen afwijking constateren ziet u dat het vraagbestand geen fouten bevat.

[Home](#) [Huishoudverklaring opvragen](#) [Dossier](#) **[Valideer bestand](#)** [Veelgestelde vragen](#) [Beheer](#) [Contact](#)

[Home](#) > [Valideer bestand](#)

Valideer bestand

Voor het opvragen van grote aantallen verklaringen kunt u hieronder een vraagbestand indienen. Dit bestand wordt gevalideerd en eventuele fouten in het bestand worden gerapporteerd. Er worden geen huishoudverklaringen opgevraagd.

Per regel in het vraagbestand geldt: dat het BAG-id (vierde kolom) dient ingevoerd te zijn.

Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens van burgers en bedrijven en met uw privacy. Op belastingdienst.nl/privacy staat hoe wij dat doen.

Valideer bestand

Bestand*

Geen bestand gekozen

5 Het Dossier-scherm

In het 'Dossier'-scherm kunt u altijd nakijken wanneer u welke aanvraag hebt gedaan. Bovendien kunt u daar de inkomensindicatie downloaden, zodra deze voor u klaarstaat. In dit hoofdstuk wordt het 'Dossier'-scherm verder toegelicht.

5.1 Notificatie

Zodra er een inkomensindicatie voor u klaarstaat, zal het portaal u automatisch een e-mail sturen. Het is dus niet nodig dit zelf op het portaal te controleren.

5.2 Het 'Dossier'-scherm openen

Klik bovenaan het scherm op 'Dossier'. U krijgt nu het volgende scherm te zien:

Belastingdienst

Portaal voor de Inkomensafhankelijke Huurverhoging

Home Huishoudverklaring opvragen **Dossier** Valideer bestand Veelgestelde vragen Beheer Contact

Home > Dossier

Dossier

Gereedstaande documenten

Bestand	Datum	Tijd	Type
ANTWOORD_IAH20017_1_20201203155745681.zip	14-12-2020	13:55	huishoudverklaringen
ANTWOORD_IAH20017_1_20201202121150716.zip	14-12-2020	13:55	huishoudverklaringen
ANTWOORD_IAH20017_1_20201203160345702.zip	14-12-2020	13:55	huishoudverklaringen
ANTWOORD_IAH20017_1_20201203160445693.zip	14-12-2020	13:55	huishoudverklaringen
ANTWOORD_IAH20017_1_20201202121145710.zip	14-12-2020	13:55	huishoudverklaringen
IAH-ANTWOORD-20201202.zip	10-12-2020	11:26	

De door de Belastingdienst geuploade documenten

Opgevraagde gegevens

Bestand	Datum	Tijd	Status	Huishoudverklaring
testset_vraagbestand_2020_IAH.csv	03-12-2020	16:03	Afgehandeld	ANTWOORD_IAH20017_1_20201203160445693.zip IAH-ANTWOORD-20201202.zip

Uitleg

U heeft via deze pagina een overzicht van alle aangeleverde bestanden en alle door u te downloaden huishoudverklaringen.

(In het scherm staat "Huishoudverklaring". Maar als u heeft gekozen voor "Aanvraag voor de inkomensafhankelijke huurverlaging", dan ontvangt u (ook) de status van de aangevraagde inkomensindicaties voor de huurverlaging.)

Onder 'Gereedstaande documenten' vindt u een overzicht van de documenten die voor u klaarstaan. Ziet u nog geen inkomensindicatie? Dan kan het zijn dat deze later komt.

Bij 'Opgevraagde gegevens' kunt u zien welk (type) aanvraag u wanneer hebt gedaan. In de kolom 'Bestand' ziet u het ingediende vraagbestand. Bij datum en tijd ziet u wanneer u de aanvraag hebt ingediend en bij 'Status' ziet u in welk stadium de aangevraagde inkomensindicatie zich bevindt.

Zodra er bij een vraagbestand inkomensindicaties voor u zijn klaargezet, vindt u deze terug in de kolom 'Huishoudverklaring'. Deze is identiek aan het bestand dat wordt aangeboden onder 'gereedstaande documenten'.

Let op:

U kunt in het scherm 'Dossier' uw eerdere aanvraag niet meer zien of downloaden.

5.3 Het resultaat van uw aanvraag

Naar aanleiding van uw aanvraag ontvangt u een bestand met daarin een antwoordbestand in csv-formaat. Dit bestand kunt u terugvinden in het scherm 'Dossier' onder de kop 'Gereedstaande documenten'. Klik op dit bestand om de informatie te downloaden. Bewaar het bestand daarna op uw computer, omdat u het gedurende maximaal 14 dagen slechts drie keer kunt downloaden.

5.3.1 *Het antwoordbestand*

Op basis van het door u aangeleverde csv-bestand, ontvangt u een antwoordbestand in csv-formaat. Dit antwoordbestand bevat per adres een code/indicatie van de inhoud van de inkomensindicatie. Dit zijn de mogelijke codes/indicaties:

Indicatie	Betekenis
L	Ja, het huishoudinkomen valt in de inkomenscategorie "laag inkomen" waarbij de huurder een huurverlaging moet krijgen als de huur hoger is dan de toepasselijke aftoppingsgrens. In dit geval is ook het aantal bewoners vermeld, zodat u weet welke aftoppingsgrens van toepassing is..
G	"G", het huishoudinkomen valt niet in de inkomenscategorie "laag inkomen"
Z	Deze code ontvangt u als: - BAG-id niet correct is; - Postcode niet correct is; - Er geen bewoners zijn gevonden op het object; - Bagid geen woonobject oplevert
Q	Is van toepassing als er minimaal 1 inkomen onbekend is

Alleen bij een inkomensindicatie met de code/indicatie 'L', is het aantal bewoners opgenomen. Het aantal bewoners houdt in het aantal personen dat op het adres staat ingeschreven. Hieronder vallen de personen die momenteel op het adres wonen. Deze bewoners hadden in 2019 gezamenlijk een inkomen hadden dat niet hoger is dan de toepasselijke inkomensgrens voor passend toewijzen (€ 23.725 voor eenpersoonshuishoudens, € 23.650 voor eenpersoonsouderenhuishoudens, € 32.200 voor meerpersoonshuishoudens en € 32.075 voor meerpersoonsouderenhuishoudens). Daarbij wordt het inkomen van inwonende kinderen die op 1 januari 2021 de leeftijd van 27 jaar nog niet hebben bereikt niet meegeteld; maar deze inwonende kinderen onder 27 jaar worden wel meegeteld voor het aantal bewoners.

5.3.2 *Specificaties csv-antwoordbestand*

Ieder veld is voorzien van een naam. Steeds is aangegeven om welk gegeven het gaat, of het om een numeriek (N) of alfanumeriek (AN) gegeven gaat en of het een verplicht of optioneel gegeven is. Alle velden, ook de optionele, worden door een komma gescheiden.

Antwoord-gegeven	Numeriek (N) / Alfanumeriek (AN), aantal mogelijke posities	Verplicht/ optioneel	Toelichting	Voorbeeld
Postcode	AN, 6 posities	Verplicht/ Optioneel veld bij	Door Post NL vastgestelde code die hoort bij een bepaalde combinatie van woonplaats, openbare ruimte en huisnummer.	7321AB

Antwoord-gegeven	Numeriek (N) / Alfanumeriek (AN), aantal mogelijke posities	Verplicht/ optioneel	Toelichting	Voorbeeld
		gebruik BAG-id		
Huisnummer	N, 5 posities	Verplicht/ Optioneel veld bij gebruik BAG-id	Numerieke aanduiding zoals deze door het gemeentebestuur aan een object is toegekend.	1
Huisnummer-toevoeging		Optioneel veld	leeg veld	
BAG-id	N, 16 posities	Verplicht	Identificerend gegeven van het verblijfsobject zoals vermeld in de Basisregistraties Adressen en Gebouwen.	
Inkomens-indicatie		Verplicht	Indicatie van het huishoudinkomen op het adres. Mogelijke waarden: 'L' bij huishoudinkomen ≤ de toepasselijke inkomensgrens 'G' valt niet in de inkomenscategorie "laag inkomen" waarbij de huurder recht heeft op huurverlaging als zijn huur hoger is dan de toepasselijke aftoppingsgrens 'Z' deze code ontvangt u als: - BAG-id niet correct is; - Postcode niet correct is; - Er geen bewoners zijn gevonden op het object; - Bagid geen woonobject oplevert 'Q' als het huishoudinkomen van minimaal 1 inkomen onbekend is	L
Aantal bewoners	N, 2 posities	Optioneel (gevuld als inkomens-indicatie 'L' is)	Het aantal personen dat op het adres staat ingeschreven.	0/1/2 of meer

5.3.3

Voorbeeld antwoordbestand

De gegevens in een csv-bestand zijn achter elkaar genoteerd, gescheiden door een komma, zowel de verplichte als de optionele velden. Voor elk object staan de gegevens op een nieuwe regel. Bijvoorbeeld:

```
9999XX,1,,9999999999999999,L,2
9999XX,1,,9999999999999999,G,0
9999XX,1,,9999999999999999,Q,0
,,,1234567890123456,L,2
```

De eerste 3 velden bevatten postcode, huisnummer en een leegveld als deze eventueel in het vraagbestand door u zijn opgenomen. Het vierde veld bevat het BAG-id zoals u deze hebt ingevuld bij de aanvraag. Het 5e en 6e veld bevatten de inkomensindicatie en een aanduiding voor het aantal bewoners (hier worden alleen het aantal bewoners genoemd als er sprake is van een inkomensindicatie "L").

5.3.4

Naamgeving antwoordbestand

Het antwoordbestand heeft de volgende structuur:

IAL_ANT_[tijdstempel].zip

In het zip-bestand staan de volgende bestanden:

- IAL_ANT_[tijdstempel].csv

Uitleg bij variabelen

- [tijdstempel] = aanduiding van de tijd in YYYYMMDDHHMMSS-formaat, bijvoorbeeld 20211231235959.

Op basis van de hiervoor genoemde variabelen, zouden de bestanden de volgende namen hebben:

- IAL_ANT_20211231235959.zip
 - IAL_ANT_20211231235959.csv

6 Overige functies binnen het gegevensportaal

6.1.1 *Veelgestelde vragen*

Via de knop 'Veelgestelde vragen' kunt u aanvullende informatie krijgen over het portaal en de gegevensaanlevering. Komt u er desondanks niet uit, neem dan contact met ons op. Raadpleeg hiervoor hoofdstuk 7.

6.1.2 *Beheer gegevens*

Via de knop 'Beheer' kunt u een aantal wijzigingen in uw persoonlijke gegevens aan ons doorgeven, zoals wijzigingen in uw wachtwoord, naam en e-mailadres. Om veiligheidsredenen is het niet mogelijk om uw telefoonnummer te wijzigen. Hiervoor kunt u gebruikmaken van het contactformulier. Raadpleeg hiervoor hoofdstuk 7.

Let op:

U bent zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van uw contactgegevens.

6.1.3 *Wachtwoord vergeten*

Bent u uw wachtwoord vergeten? Ga dan naar <https://pih.belastingdienst.nl/> en klik op de link 'Wachtwoord vergeten'.



Volg daarna de aanwijzingen op het scherm op.

7 Vragen?

Hebt u nog vragen? Dan kunt u uw vragen stellen via het contactformulier en vermeld dat het om IAL gaat. Dit formulier vindt u op de beginpagina links onderin onder het kopje "Algemeen". Klik daaronder op het woord "Contact". Hier krijgt u, afhankelijk van uw vraag, verschillende opties.

Geef zoveel mogelijk informatie, hiermee bespoedigt u het uitzoekproces. Omdat gebruik gemaakt wordt van het portaal voor de Inkomensafhankelijke huurverhoging is het belangrijk dat u vermeldt dat uw vraag over de IAL aanvraag gaat.

Bent u al ingelogd en heeft u vragen dan kunt u gebruikt maken van het contactformulier op het tabblad 'Contact', zie hoofdstuk 7.1.2.

We nemen e-mails van huurders niet in behandeling. Wel kunt u huurders erop attent maken dat deze telefonisch bij de Belastingdienst een inkomensverklaring (voorheen IB60-formulier) kunnen aanvragen (bij de Belastingtelefoon: 0800-0543).

7.1 Contact

7.1.1 Vragen stellen via het kopje "Algemeen"

Hier kunt u uw vragen stellen als u niet ingelogd bent.



Contact

Voor verdere vragen over dit gegevensportaal kunt u na het inloggen via het tabblad "Contact" uw vraag stellen.

1. Klik [hier](#) voor het stellen van algemene vragen over de inkomensafhankelijke huurverhoging.
2. Hebt u problemen met het aanmelden op het portaal? Klik dan [hier](#) om contact met ons op te nemen.

Vragen over het aanmaken van een account heeft Belastingdienst de volgende gegevens van u nodig:

- een steekproef van de door u verhuurde woning(en),
- de gemeente waarin de verhuurde woning zich bevindt,
- het RSIN/BSN van de woningeigenaar en
- het telefoonnummer waarop u eventueel te bereiken bent.

Let op: Het is niet verplicht om het BSN/RSIN op te geven maar voor het beantwoorden van uw vraag is het RSIN/BSN nodig.

3. Hebt u twee weken na aanvraag nog geen login gegevens van ons ontvangen? Klik dan [hier](#) om contact met ons op te nemen.
4. Hebt u algemene vragen aan de Belastingdienst? Klik dan [hier](#).

7.1.2 Vragen stellen via het tabblad "Contact"

Met dit contactformulier kunt u vragen stellen nadat u bent ingelogd.

Home
Huishoudverklaring opvragen
Dossier
Valideer bestand
Veelgestelde vragen
Beheer
Contact

Home > Contact

Contactformulier

Categorie*

Algemeen

Onderwerp*

Telefoonnummer*

Vraag/Opmerking*

Annuleren
Verstuur

Uitleg

- Veel antwoorden kunt u vinden in de handleiding maar ook onder het tabblad "Veelgestelde vragen" op deze pagina. Hier hebben wij ook een selectie van de meest gestelde vragen voor u op een rij gezet. Zo kunt u direct antwoord op uw vraag krijgen.

- Over het algemeen zullen wij antwoord geven via het e-mailadres wat is opgegeven bij het aanmaken van het account.

- Voor het beantwoorden van uw vraag hebben wij de volgende gegevens van u nodig:

1. een steekproef van de door u verhuurde woning(en),
2. de gemeente waarin de verhuurde woning zich bevindt,
3. het RSIN/BSN van de woningeigenaar

Let op: Het is niet verplicht om het BSN/RSIN op te geven maar voor het beantwoorden van uw vraag is het RSIN/BSN nodig.

Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens van burgers en bedrijven en met uw privacy. Op belastingdienst.nl/privacy staat hoe wij dat doen.